WSA ANALYZER

GUIDE OPÉRATIONNEL AWS
Demande de sortie du Sandbox SMS pour les codes OTP

Procédure documentée pas à pas, reconstituée à partir de la session AWS du 12 octobre 2026. Avec captures d’écran, champs exacts, gestion des erreurs et suivi du dossier Support.

Projet	WSA ANALYZER - sécurité des comptes et vérification des numéros mobiles
Application	https://analyzer.ideo-lab.com (URL technique saisie dans la demande AWS)
Environnement AWS	eu-central-1 - Europe (Francfort)
Service	AWS End User Messaging SMS / AWS Support
Demande	SMS Production Access, valeur demandée : 1
ID du dossier	179184003900752
État constaté	Non assigné le 12/10/2026 ; en attente de traitement AWS
Version du document	1.0 - 12 octobre 2026

État réel : le dossier est bien créé et soumis. L’autorisation de production SMS n’a pas encore été accordée dans les captures reçues. Aucun envoi SMS réel n’a été confirmé.

Important : la création du dossier et l’ouverture des consoles ne déclenchent pas de facturation SMS. Les futurs SMS, identifiants expéditeurs et autres ressources éventuelles pourront être facturés selon les tarifs AWS et le pays.

1. Objectif, périmètre et prérequis

Le module My Profile de WSA ANALYZER contient une section Phones et un composant SMS phone verification. Lorsque l'utilisateur enregistre son numéro mobile, le statut est Unverified. Le logiciel possède déjà un moteur de codes à six chiffres, expirant après cinq minutes, avec des règles de contrôle et d'enregistrement dans SQLite3. Le besoin est d'expédier le code par un transport SMS externe.

- Hébergement existant : serveur AWS EC2 et application Python standalone ; aucun modem USB, serveur GSM ou téléphone intelligent requis côté serveur.
- Le numéro de mobile est saisi volontairement par l'utilisateur dans son profil, puis l'envoi d'un code doit être explicitement demandé.
- Les messages sont exclusivement transactionnels, dédiés à l'authentification et à la vérification de téléphone ; aucun usage marketing déclaré.
- Périmètre géographique envisagé : Union européenne (27 États membres), Royaume-Uni et États-Unis. Premiers tests prévus en Espagne et en France.
- AWS opère en région Francfort (eu-central-1) pour cette demande. La région d'envoi AWS est distincte des pays de destination.

Ce que couvre précisément ce guide

La navigation vers le service SMS AWS, les quotas inspectés, la tentative de configuration Notify refusée, l'ouverture d'un ticket officiel AWS Support, le remplissage de chaque champ de la demande SMS Production Access et la vérification du statut final. Le guide inclut des notes pour la reprise de la procédure après réponse d'AWS.

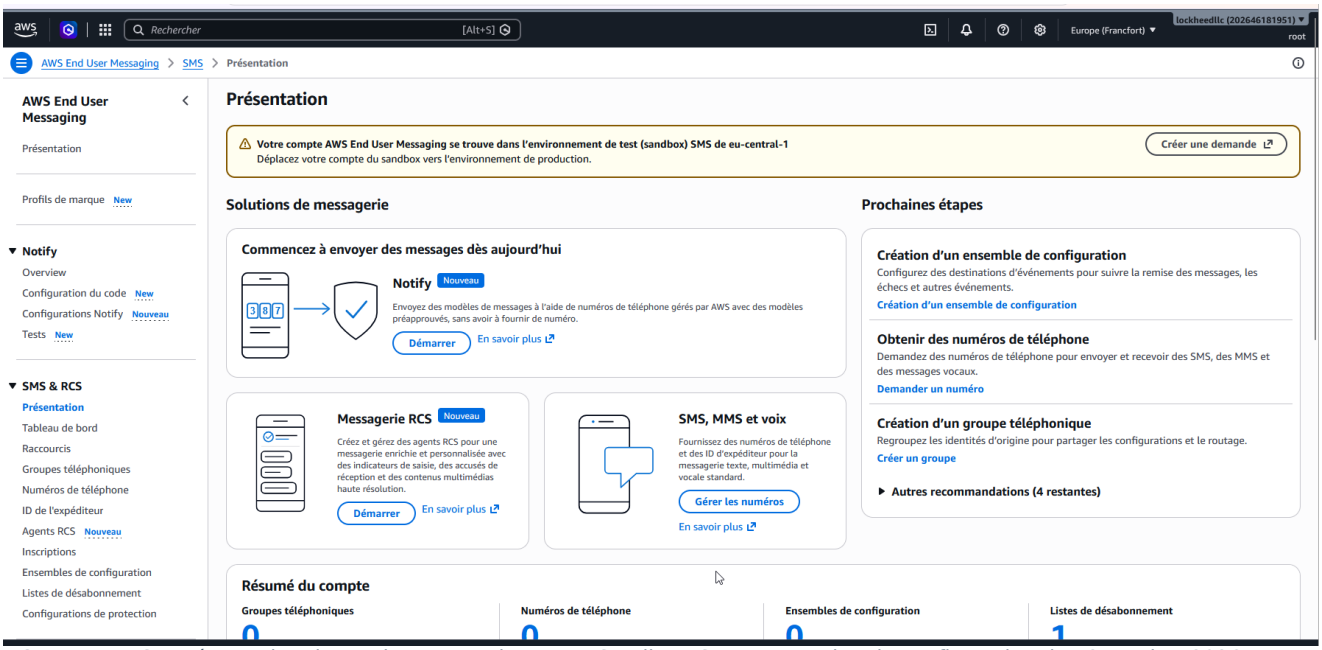
Ce que ce guide ne prouve pas

Il ne prouve ni la sortie effective du Sandbox, ni l'existence d'un expéditeur SMS autorisé pour tous les pays visés, ni la compatibilité finale de l'API de transport avec WSA ANALYZER. Ces étapes devront être réalisées et testées séparément.

2. Accéder à AWS End User Messaging SMS

Étape 1 à 2 — Console AWS, région et service

Se connecter à la console AWS avec un compte autorisé. Ouvrir la région Europe (Frankfurt) / eu-central-1. Accéder au service AWS End User Messaging SMS : console.aws.amazon.com/sms-voice/. La page d'accueil présente notamment deux ensembles de fonctionnalités : Notify et SMS & RCS.



Capture AWS - Présentation du service et avertissement Sandbox. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

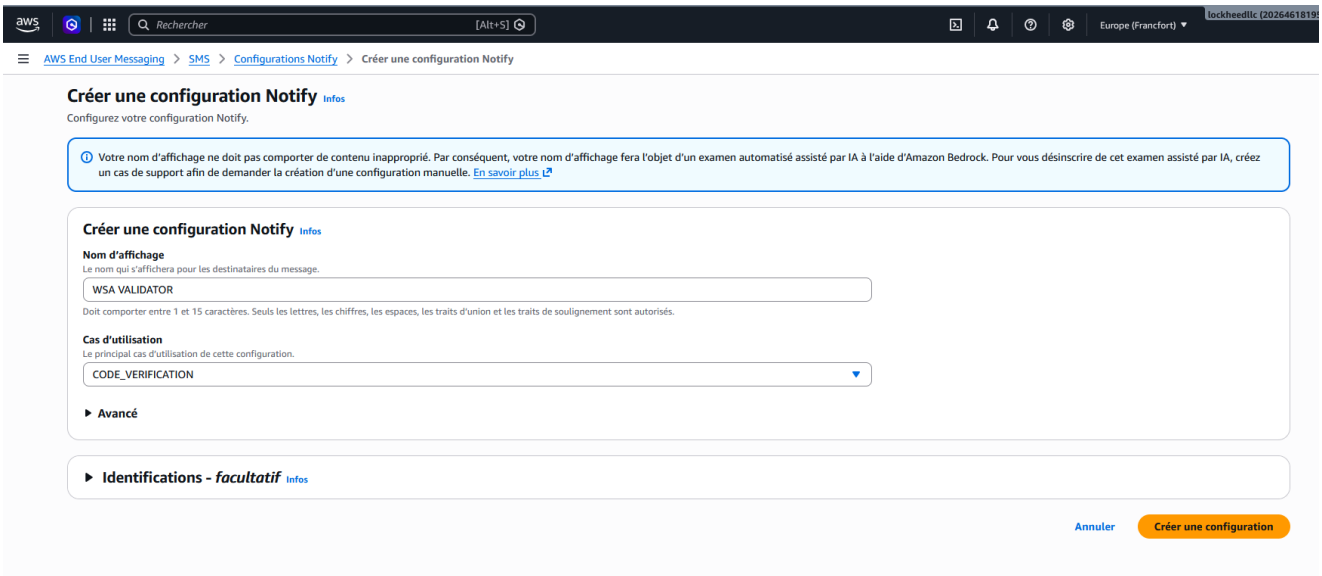
Étape 3 — Repérer le mode Sandbox

Un bandeau jaune en haut de page précise : « Votre compte AWS End User Messaging se trouve dans l'environnement de test (sandbox) SMS de eu-central-1 ». L'envoi à des destinataires non vérifiés n'est pas ouvert par défaut. Cette restriction est régionale.

3. Première tentative : Notify et erreur AccessDenied

Étape 4 à 6 — Tester la création de configuration Notify

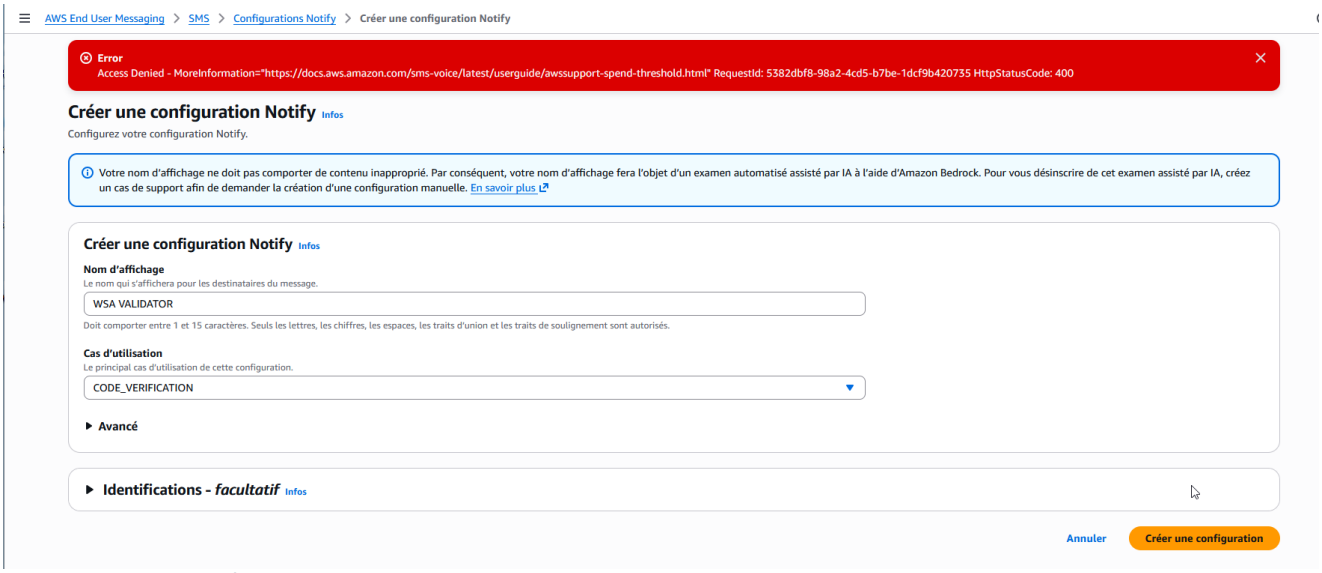
Dans la section Notify, le bouton Démarrer a ouvert le formulaire Créer une configuration Notify. Les valeurs utilisées étaient WSA VALIDATOR pour le nom d'affichage et CODE_VERIFICATION pour le cas d'utilisation. Ces libellés ne remplacent pas la marque commerciale WSA ANALYZER.



Capture AWS - Formulaire Notify, nom WSA VALIDATOR et cas CODE_VERIFICATION. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 7 — Constater et consigner le refus AWS

Lors de la validation, AWS a affiché une bannière rouge AccessDenied, avec code HTTP 400, et un lien vers la documentation relative aux seuils de dépenses SMS. La capture ne permet pas d'établir à elle seule la cause exacte du refus : quota, autorisations, politiques de compte ou règles propres à Notify doivent être distingués.



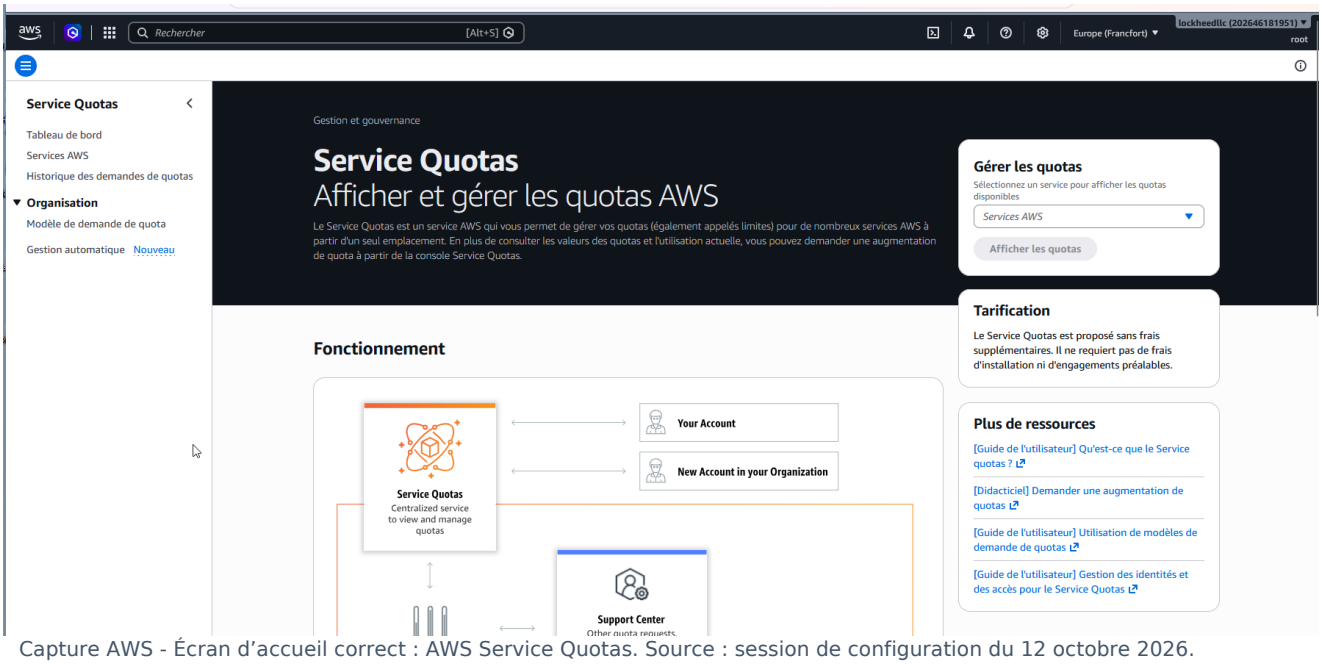
Capture AWS - Bannière AccessDenied lors de la tentative Notify. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Décision de la session : ne pas persister dans Notify ni activer un service payant au hasard. Pour conserver l'OTP propriétaire WSA ANALYZER, la procédure de demande s'est poursuivie via l'accès de production SMS standard et AWS Support.

4. Diagnostic des quotas AWS

Étape 8 à 11 — Ouvrir le bon service de quotas

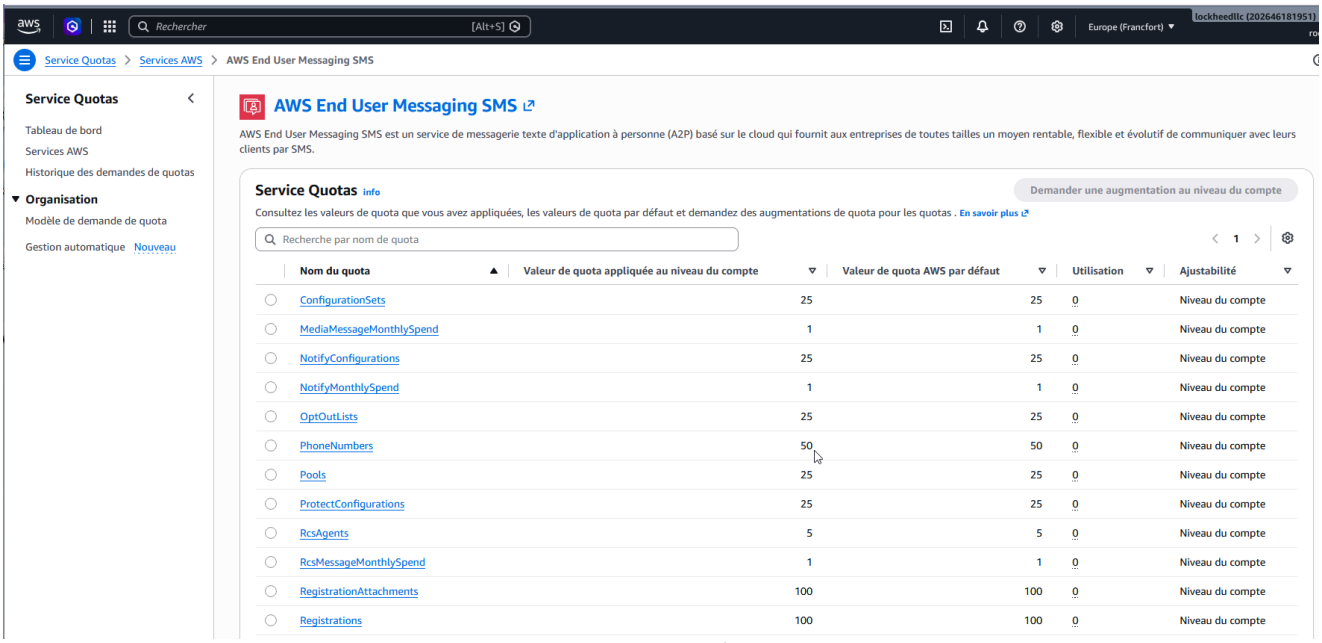
La navigation a d'abord mené par erreur à AWS User Notifications, qui n'est pas le service souhaité. La bonne console est AWS Service Quotas : console.aws.amazon.com/servicequotas/home?region=eu-central-1. Dans Services AWS, rechercher AWS End User Messaging SMS.



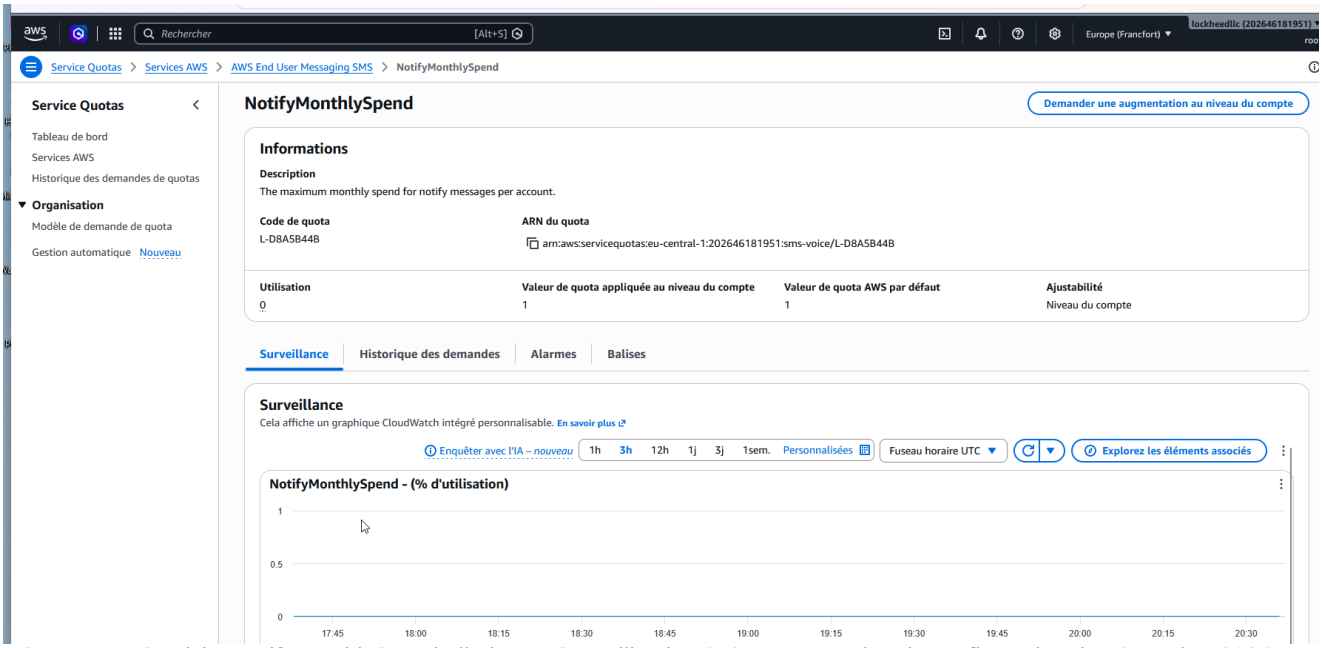
Capture AWS - Écran d'accueil correct : AWS Service Quotas. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 12 à 13 — Lire les quotas disponibles

La liste de quotas AWS End User Messaging SMS affichait notamment NotifyConfigurations : 25 et NotifyMonthlySpend : 1, chacun avec utilisation 0. Le quota NotifyMonthlySpend a été ouvert pour consulter son détail et confirmer sa valeur.



Capture AWS - Quotas AWS End User Messaging SMS : valeurs affichées. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.



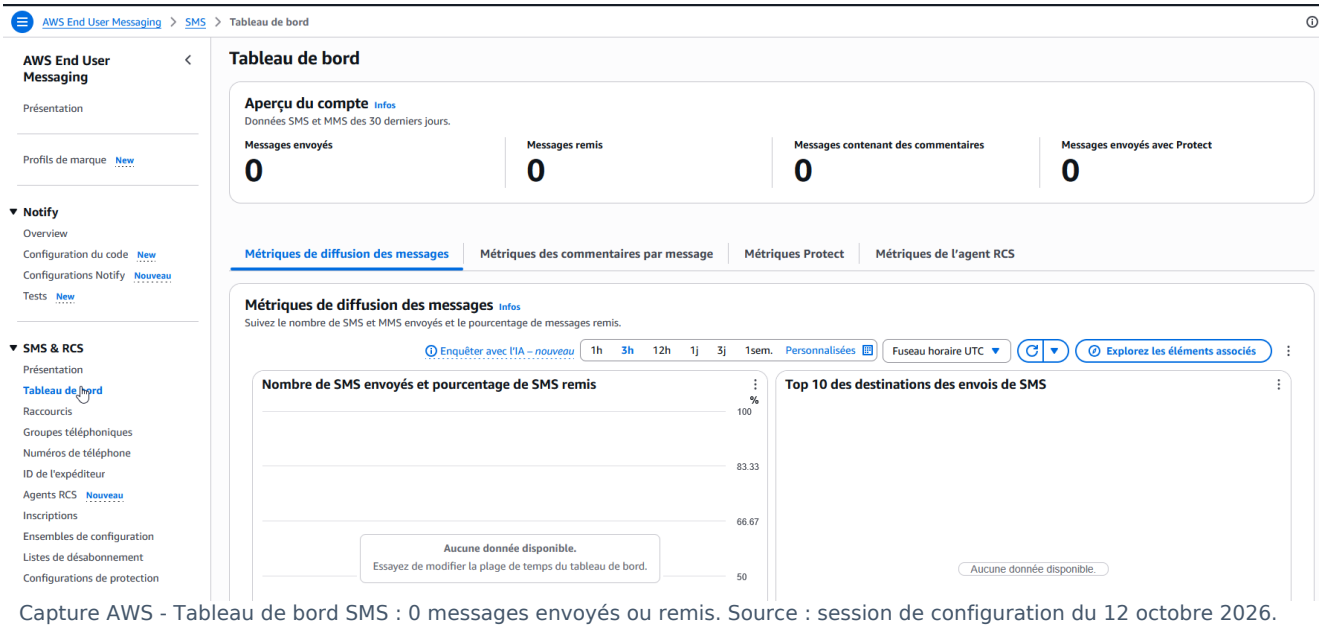
Capture AWS - Fiche NotifyMonthlySpend : limite 1 USD, utilisation 0. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Conclusion prudente : le quota NotifyConfigurations n’est pas atteint. Le niveau NotifyMonthlySpend affiché est 1 USD/mois et l’utilisation constatée est 0. L’écran ne démontre donc pas que le plafond déjà consommé explique l’erreur AccessDenied. La valeur du plafond ne doit pas être confondue avec une facture ou une garantie d’envoi.

5. Retour à la console SMS et demande de production

Étape 14 à 16 — Retrouver le tableau de bord SMS

Depuis Service Quotas, cliquer sur le titre bleu externe AWS End User Messaging SMS pour ouvrir le bon service. Sous SMS & RCS, sélectionner Tableau de bord. Dans la session documentée, les indicateurs étaient Messages envoyés : 0 et Messages remis : 0.



Capture AWS - Tableau de bord SMS : 0 messages envoyés ou remis. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 17 — Identifier le lien vers le support

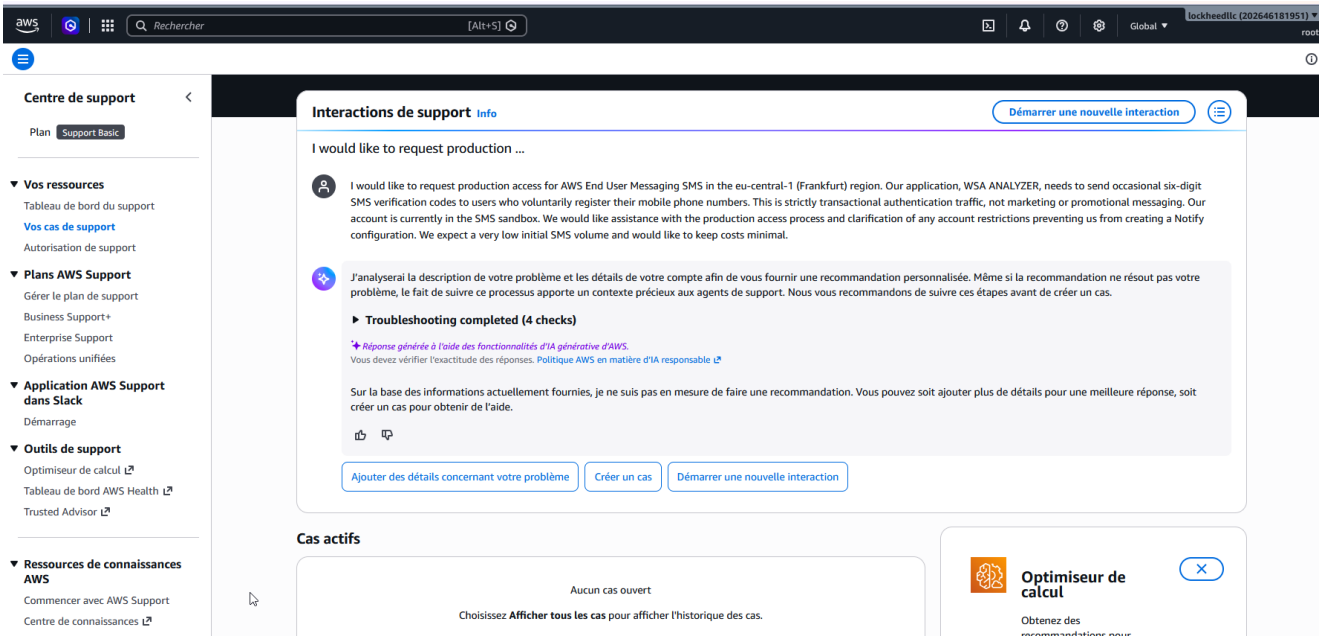
De retour sur SMS & RCS > Présentation, le bandeau Sandbox propose Créer une demande. Le clic a ouvert une page de documentation AWS, pas directement un formulaire. Cette documentation explique que la sortie de l'environnement Sandbox et certaines modifications de limite passent par AWS Support.



Capture AWS - Documentation AWS : demande d'assistance SMS et sortie Sandbox. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 18 à 21 — Créer une interaction AWS Support

Ouvrir AWS Support Center, plan Support Basic, puis Vos cas de support et Créer un cas. Dans la zone « Bonjour. Comment pouvons-nous vous aider ? », soumettre une description du besoin ; l'assistant AWS effectue des contrôles puis propose le bouton Créer un cas. Une interaction de chatbot seule ne vaut pas création d'un dossier.



Capture AWS - Réponse de l’assistant AWS Support et bouton Créer un cas. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

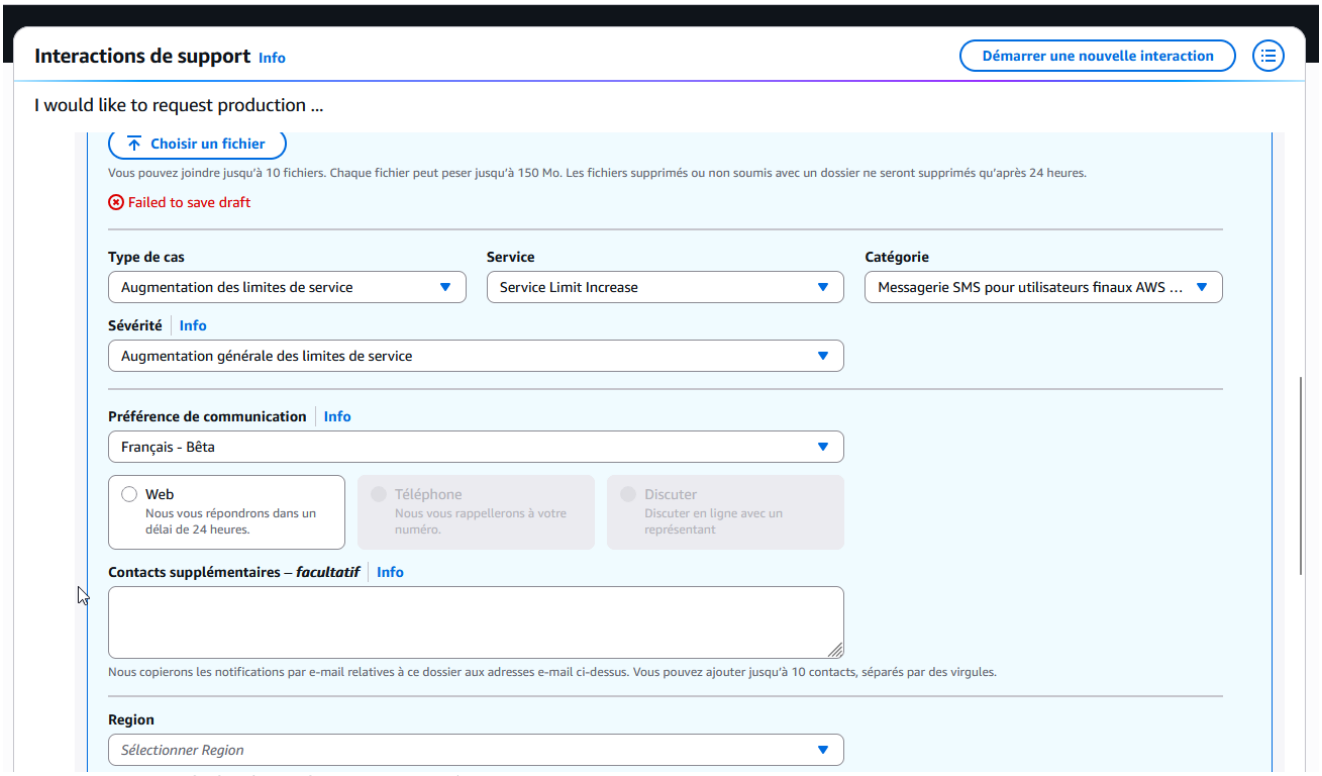
6. Contenu initial du dossier Support

Étape 22 — Objet du dossier

Saisir : AWS End User Messaging SMS – Production Access Request – WSA ANALYZER.

Étape 23 à 27 — Catégorie du dossier

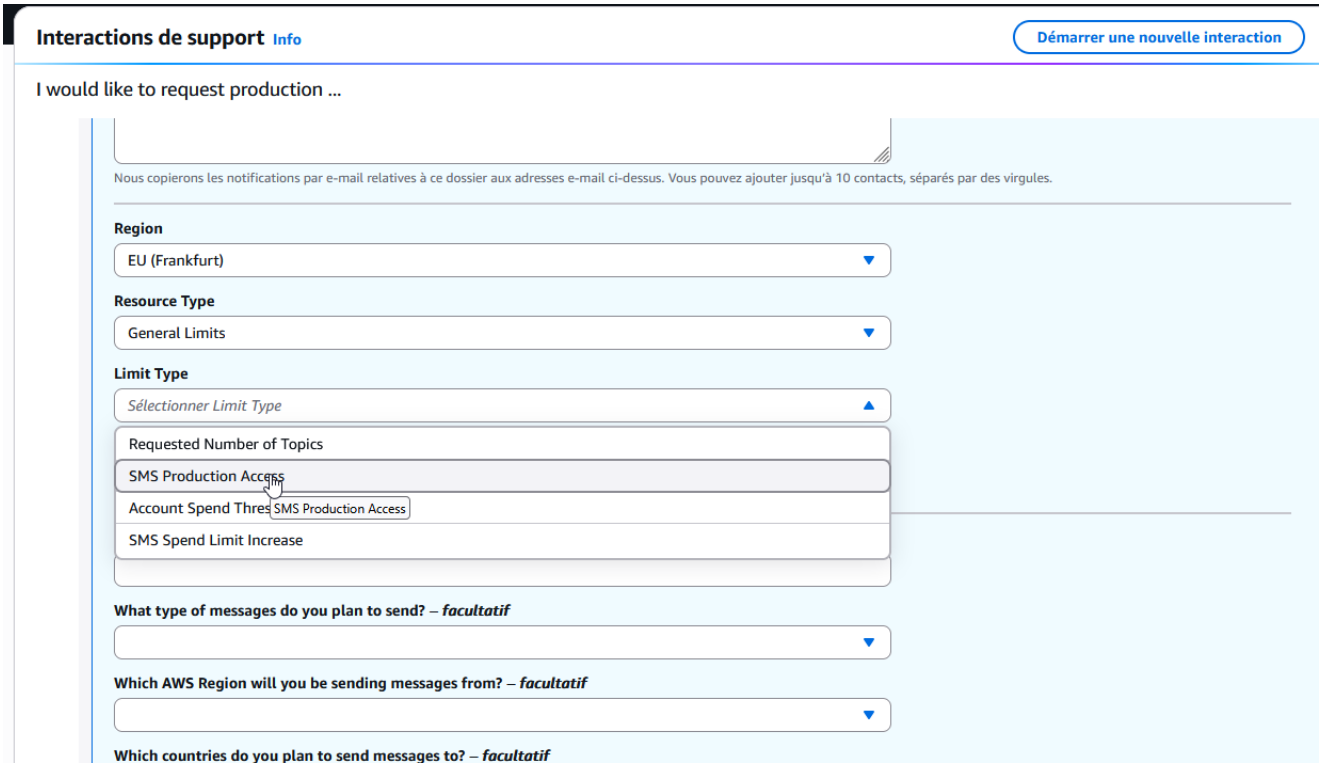
Dans Type de cas, choisir Augmentation des limites de service. Le formulaire affichait ensuite Service : Service Limit Increase. Dans Catégorie, sélectionner Messagerie SMS pour utilisateurs finaux AWS (Pinpoint). Dans Sévérité, choisir Augmentation générale des limites de service (équivalent d’une question générale sur ce plan). La préférence de communication affichait Français - Bêta ; le canal Web était proposé.



Capture AWS - Sévérité, catégorie et contrôles de communication. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 28 à 30 — Paramètres de la limite

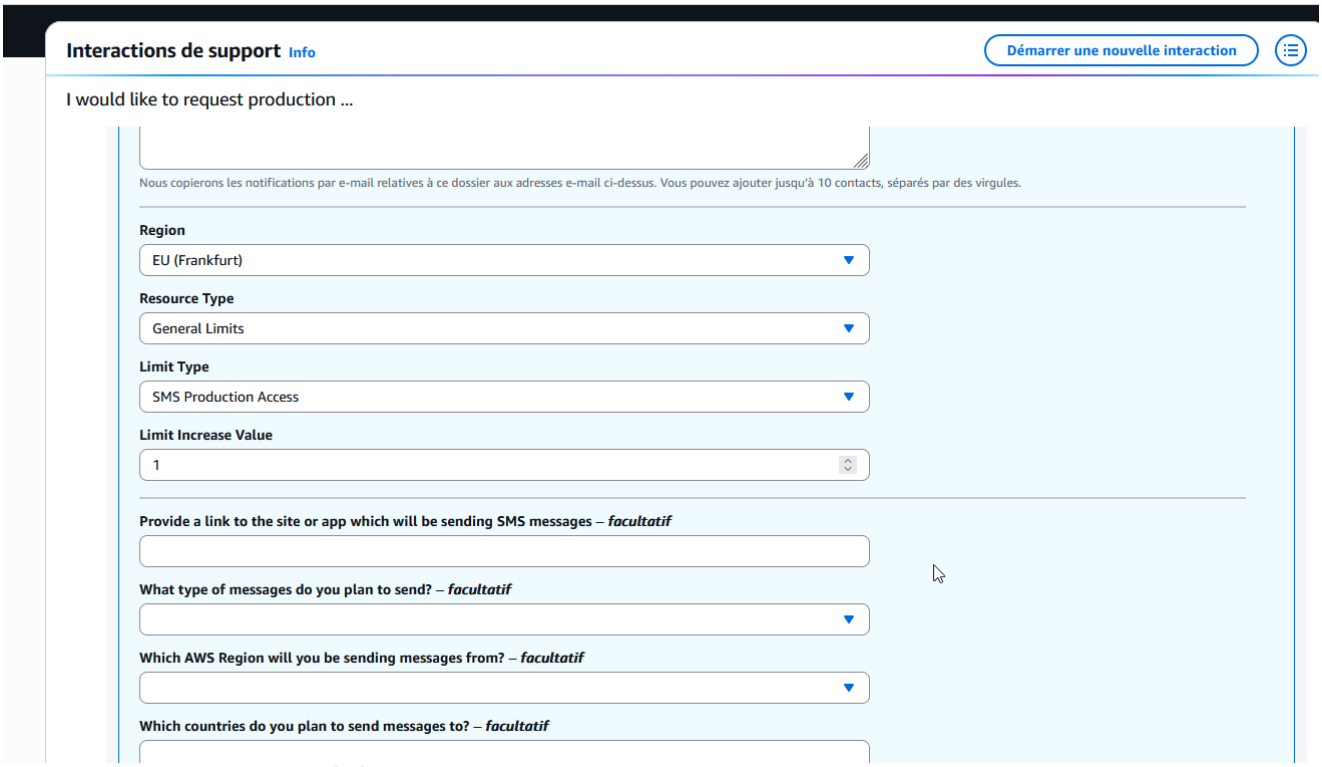
Dans les champs spécifiques, sélectionner Région : EU (Frankfurt), Resource Type : General Limits, puis Limit Type : SMS Production Access. Ce dernier choix est la clé : il demande la sortie du Sandbox, et non une simple augmentation de dépenses.



Capture AWS - Choix explicite « SMS Production Access ». Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 31 — Valeur de la demande

Dans Limit Increase Value, saisir 1. Dans cette procédure, cette valeur représente la demande d'accès production ; elle ne correspond ni à 1 SMS, ni à 1 dollar de budget. Ne pas la modifier pour tenter d'augmenter automatiquement les plafonds.



Capture AWS - Valeur 1 associée à SMS Production Access. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

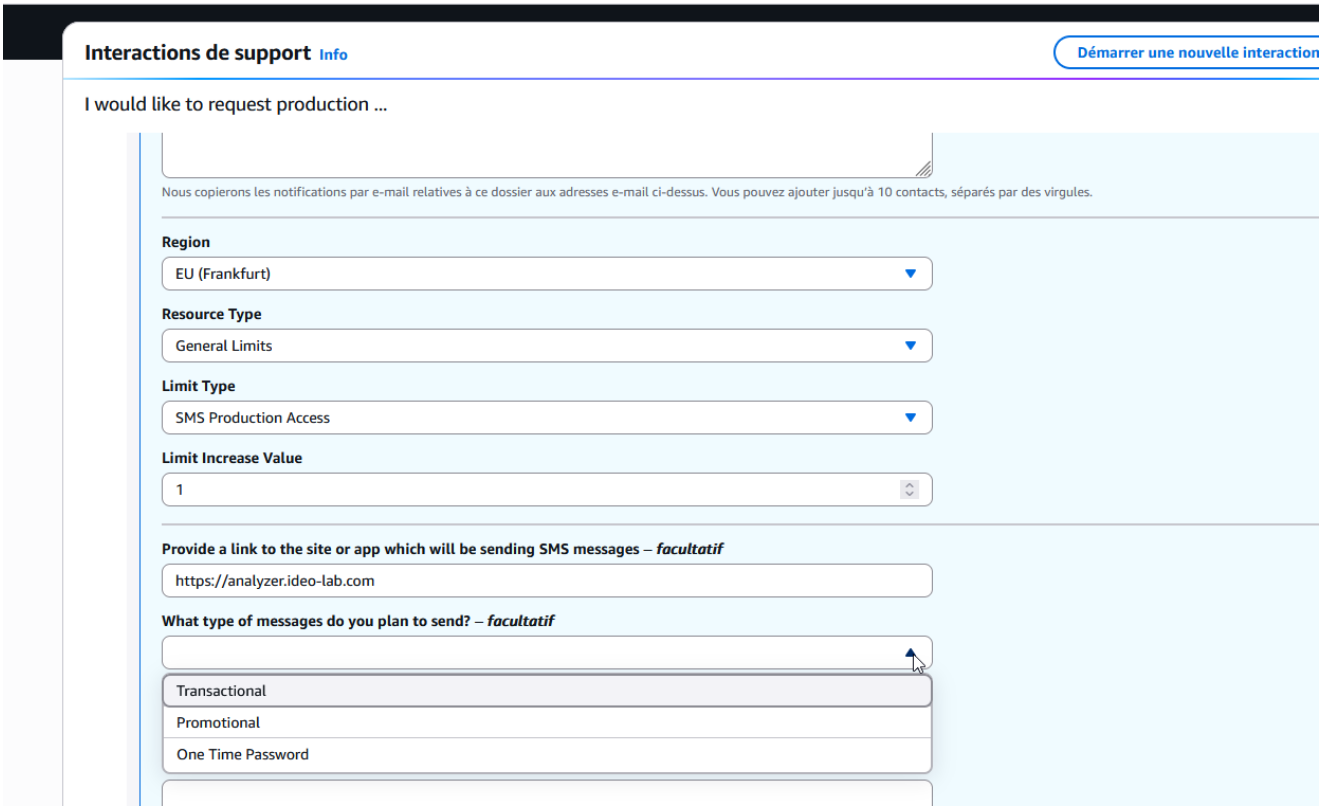
7. Champs de justification AWS : valeurs réellement envoyées

Étape 32 — Lien vers l’application

Dans Provide a link to the site or app which will be sending SMS messages, l’URL technique saisie et transmise a été : https://analyzer.ideo-lab.com. Le site public reste lié à son adresse technique historique ; le nom du produit dans le dossier est WSA ANALYZER.

Étape 33 à 34 — Type de messages

Choisir One Time Password, et non Promotional. Les SMS ont pour seule finalité le code d’authentification à six chiffres, et le dossier précise l’absence d’usage marketing.



Capture AWS - Menu « One Time Password ». Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

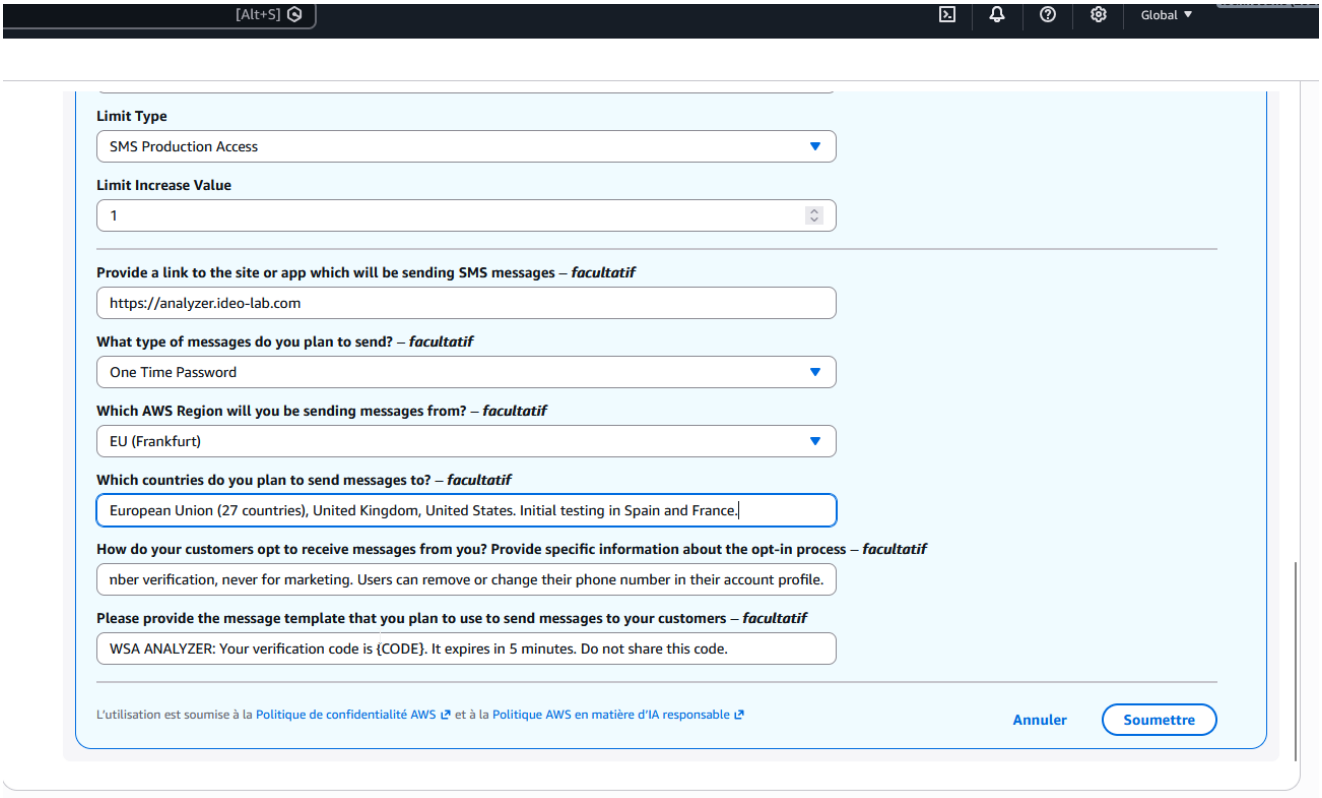
Étape 35 — Région émettrice

Choisir EU (Frankfurt) dans « Which AWS Region will you be sending messages from? ». Cette information vise l’origine AWS des appels API, pas la géographie des destinataires.

Étape 36 et 39 — Pays destinataires

Le premier champ a été corrigé pour indiquer la couverture internationale envisagée et les premières zones de test. Le texte final envoyé était :

> European Union (27 countries), United Kingdom, United States. Initial testing in Spain and France.



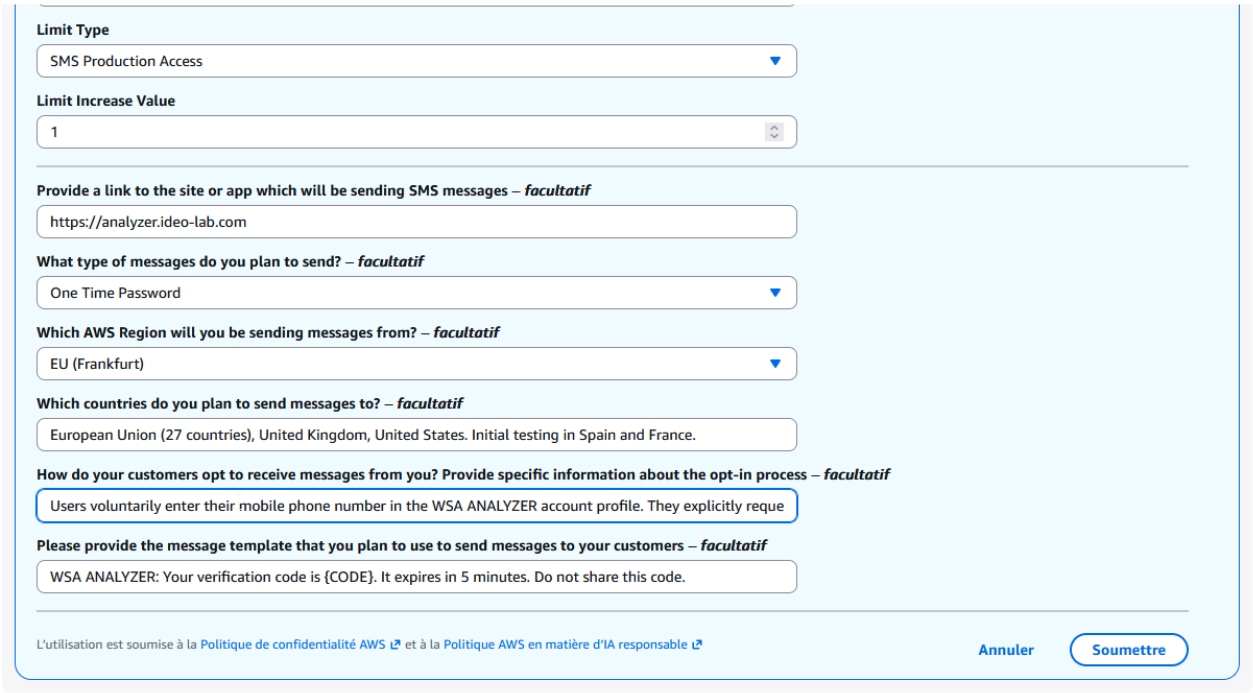
Capture AWS - Pays destinataires : UE, Royaume-Uni, États-Unis. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 37 et 40 — Procédure de consentement (opt-in)

Dans « How do your customers opt to receive messages from you? », préciser que l'utilisateur renseigne volontairement son numéro dans My Profile et demande explicitement un SMS de vérification. Le champ est sur une seule ligne : appuyer sur la touche Début/Home a permis de vérifier que le texte n'était pas tronqué, mais simplement défilé horizontalement.

Users voluntarily enter their mobile phone number in the WSA ANALYZER account profile. They explicitly request SMS verification to confirm ownership of that number. A one-time six-digit verification code is then sent to the provided number. SMS messages are used exclusively for account security and phone number verification, never for marketing. Users can remove or change their phone number in their account profile.

Point de conformité à mettre en œuvre : la formulation ci-dessus est la procédure déclarée à AWS. Avant activation réelle, veiller à ce que l'interface affiche le consentement de manière explicite au moment du déclenchement de l'envoi.



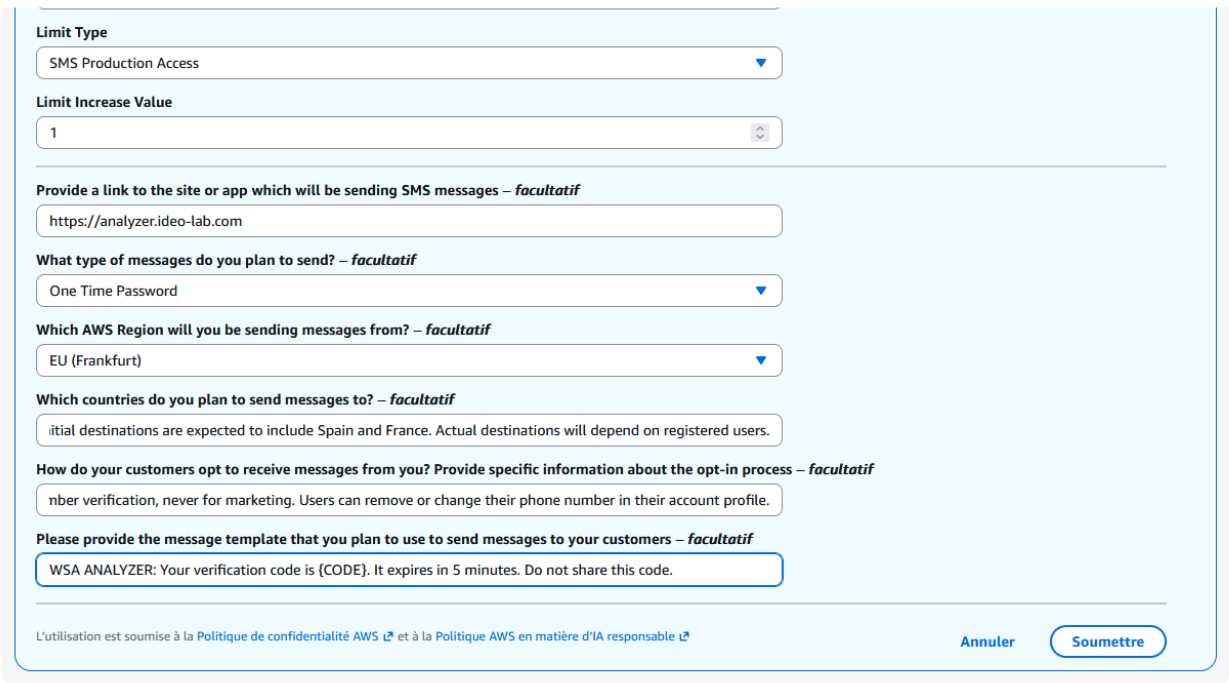
Capture AWS - Champ opt-in au début de son texte, vérifié dans le formulaire. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 38 — Modèle du SMS OTP

Le modèle anglais renseigné était :

> WSA ANALYZER: Your verification code is {CODE}. It expires in 5 minutes. Do not share this code.

La chaîne {CODE} est un substitut documentaire. Le moteur OTP Python doit substituer la vraie valeur à six chiffres lors de l'envoi. Ne jamais envoyer un code dans les journaux applicatifs.

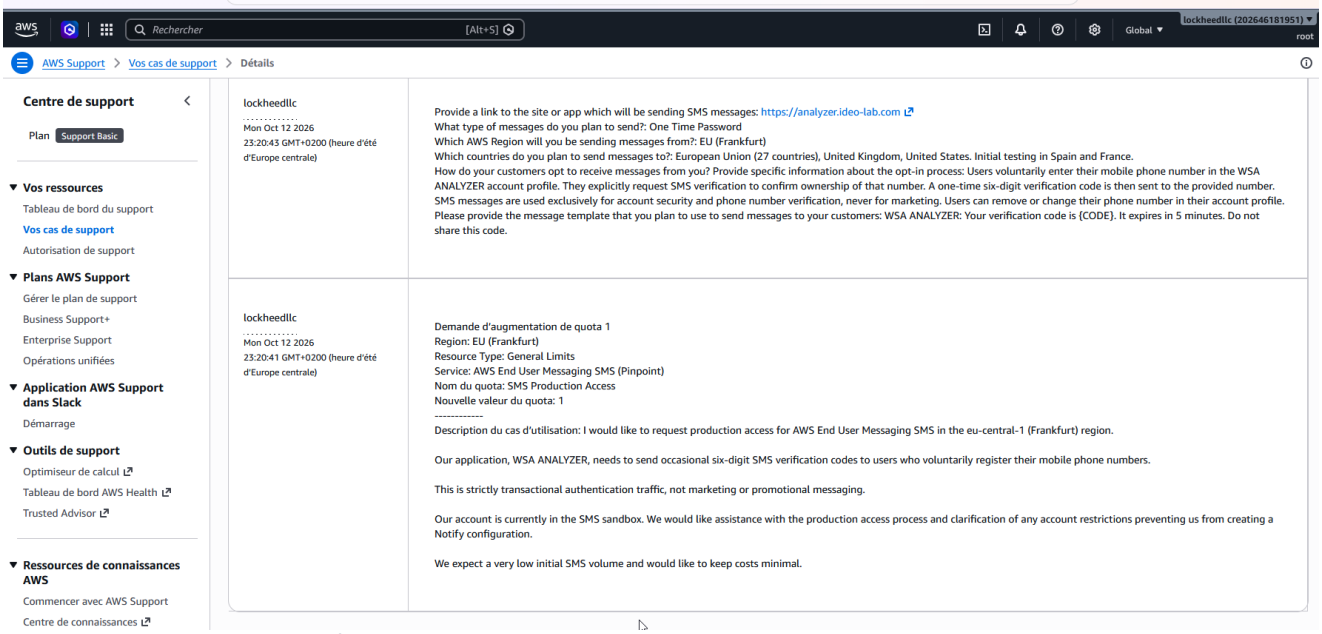


Capture AWS - Modèle de SMS renseigné. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

8. Contrôle final, soumission et preuve

Étape 41 — Soumettre le dossier

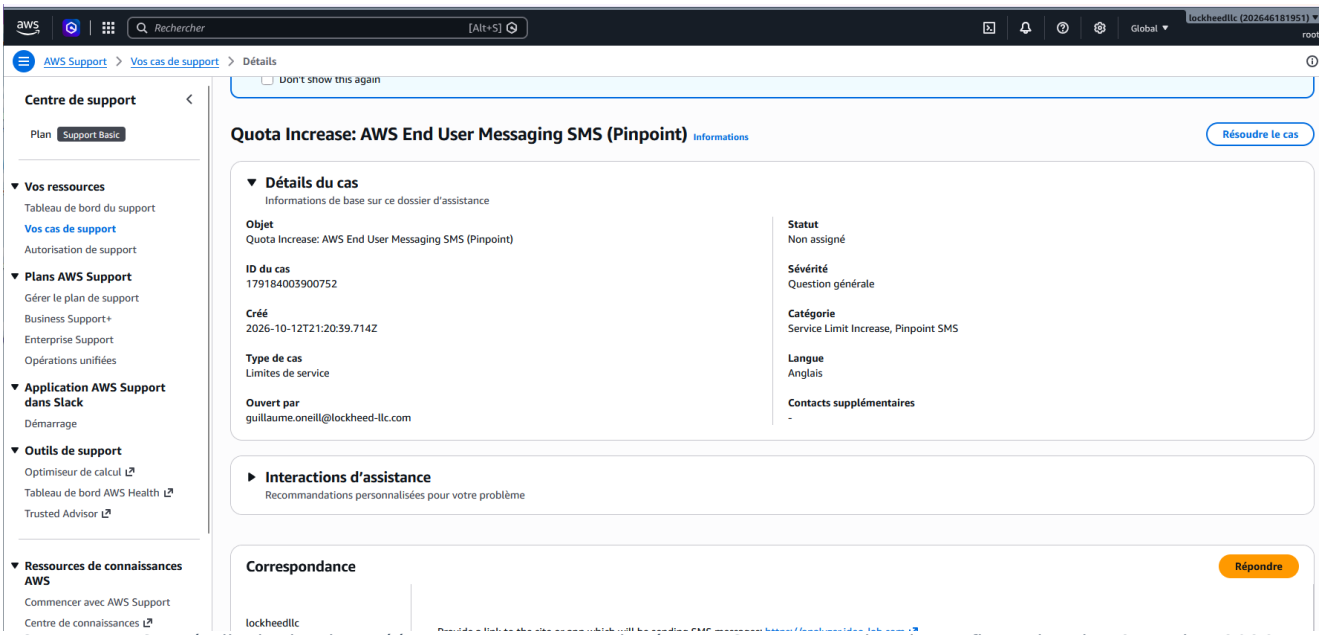
Après vérification de la région, du type de limite, de la valeur 1, du périmètre géographique, du consentement et du modèle de SMS, cliquer Soumettre. La navigation a abouti à une page AWS Support « Détails » contenant la correspondance et le récapitulatif de la demande.



Capture AWS - Page du cas après soumission ; description de l'usage et quota 1. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

Étape 42 à 43 — Consulter les détails du cas

En haut du dossier, ouvrir le volet Détails du cas. Ne pas utiliser le bouton Résoudre le cas, qui risque de clore la demande prématurément. La section fait apparaître son identifiant, sa date de création et son statut.



Capture AWS - Détails du dossier créé, avec statut Non assigné et ID. Source : session de configuration du 12 octobre 2026.

ID AWS Support	179184003900752
Statut exact	Non assigné
Création (horodatage AWS)	2026-10-12T21:20:39.714Z
Type	Limites de service
Catégorie	Service Limit Increase, Pinpoint SMS
Quota	SMS Production Access
Nouvelle valeur	1
Région	EU (Frankfurt)
Langue du cas	Anglais
Sévérité	Question générale

Interprétation : « Non assigné » signifie que le dossier n'était pas encore attribué à un agent au moment de la capture. Ce statut ne permet ni de conclure à une acceptation ni de conclure à un refus. Il n'y a aucune preuve de sortie effective du Sandbox dans la session enregistrée.

9. Incidents et enseignements de la procédure

Incident A - Erreur AccessDenied HTTP 400

La création de configuration Notify a retourné AccessDenied. Le lien d'aide évoquait les seuils SMS mais aucune cause certaine n'a été identifiée. Le bon traitement a consisté à documenter l'erreur, consulter les quotas, puis demander un examen AWS Support, plutôt que multiplier les modifications de configuration.

Incident B - Navigation vers AWS User Notifications

La console AWS User Notifications gère les notifications de service AWS et ne correspond pas aux API A2P SMS destinées à un client final. Il faut utiliser AWS End User Messaging SMS pour les SMS, et Service Quotas uniquement pour voir ou gérer les limites.

Incident C - Formulaire de support et sauvegarde de brouillon

Le formulaire a ponctuellement affiché Failed to save draft, puis s'est poursuivi après les choix requis, notamment la région. La preuve d'une transmission réussie est la page de dossier AWS Support avec ID, pas une mention de brouillon sauvegardé.

Incident D - Champ à défilement horizontal

Les champs « pays destinataires » et « opt-in » montrent parfois la fin de leur contenu. La touche Home/Début permet de confirmer le début, plutôt que supposer qu'un texte est amputé. Une correction réelle du champ des pays a néanmoins été faite avant soumission.

10. Après la réponse d'AWS : checklist de reprise

- Étape future 1 - Décision AWS : consulter ce même dossier dans « Vos cas de support » ; lire chaque demande de précisions et vérifier l'état (approbation ou refus).
- Étape future 2 - Sandbox : retourner dans AWS End User Messaging SMS, région eu-central-1, et vérifier que le bandeau Sandbox a disparu ou que la console confirme l'accès en production.
- Étape future 3 - Coûts : contrôler le plafond de dépenses SMS, le prix par destination (UE, UK, USA), les éventuels frais d'identifiant expéditeur et le budget d'alerte AWS. Ne jamais extrapoler un tarif universel.
- Étape future 4 - Expéditeur : vérifier les règles et démarches spécifiques à chaque pays (ID d'expéditeur, inscription, justificatifs, consentement). La sortie du Sandbox ne garantit pas que toutes les destinations sont immédiatement ouvertes.
- Étape future 5 - Application : connecter l'API SMS AWS à l'adaptateur de transport Python existant ; privilégier les autorisations IAM du serveur EC2 et des permissions strictement limitées, pas des identifiants statiques exposés.
- Étape future 6 - Tests : envoyer un vrai code vers un numéro consenti et autorisé, saisir les six chiffres, vérifier que l'état devient Verified et persiste après rechargement. Tester aussi l'expiration, les tentatives erronées et le changement de numéro.
- Étape future 7 - Exploitation : journaliser uniquement les métadonnées nécessaires sans le code SMS, limiter les tentatives, surveiller les dépenses et détecter les abus SMS pumping.

Ne pas confondre : vérification d'un numéro mobile et activation du MFA par SMS pour chaque connexion. Dans le périmètre actuel, le SMS sert à vérifier une première fois la possession du numéro. Toute extension à l'authentification courante doit faire l'objet d'une décision et de tests spécifiques.

11. Lexique des menus AWS en français

AWS End User Messaging SMS	Service de messagerie A2P, comprenant SMS & RCS et Notify.
SMS & RCS > Présentation	Accueil et avertissement d’état Sandbox.
SMS & RCS > Tableau de bord	Mesures des SMS envoyés/remis.
Notify > Configurations Notify	Configurations de notification gérées par AWS, distinctes du moteur OTP Python.
Service Quotas	Écran des limites appliquées au compte, par service et région.
AWS Support > Vos cas de support	Suivi officiel de la demande et des réponses.
General Limits	Famille des limites générales dans le formulaire Support.
SMS Production Access	Type exact de la demande de sortie Sandbox.
One Time Password	Nature OTP des messages d’authentification.
Non assigné	Ticket créé, pas encore attribué à un agent dans la capture.

12. Liens de reprise

AWS End User Messaging SMS

Service Quotas - Francfort

AWS Support Center

Guide AWS sur les seuils de dépenses SMS

Document d’archive opérationnelle - WSA ANALYZER - 12 octobre 2026. Les captures illustrent la procédure réellement parcourue ; elles ne remplacent pas une vérification ultérieure de la console AWS et de ses règles en vigueur.